

患者満足度アンケート結果

今回、ご利用者様へより良いサービスの提供を行う事を目的にご意見・ご要望をお伺いしたいという思いから満足度アンケートを実施いたしました。

対象者： 当院、地域包括ケア病棟でリハビリを受けられた患者様又はその家族

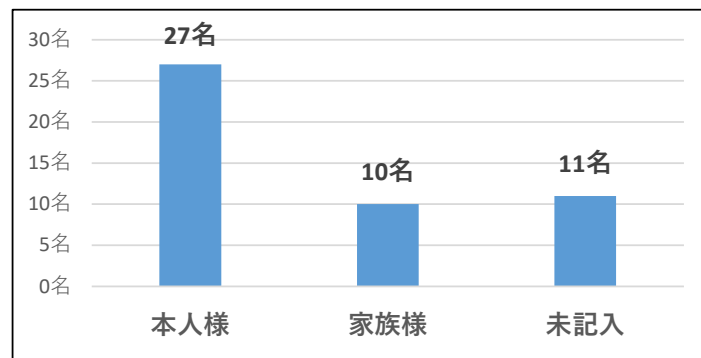
配布数：56枚

回収数：48枚 (回収率 85.7%)

1、入院患者様とのご関係、あなたの性別とご年齢

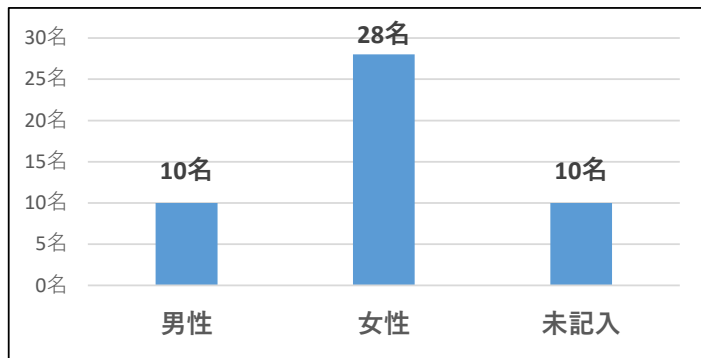
関係

本人様	27名
家族様	10名
未記入	11名



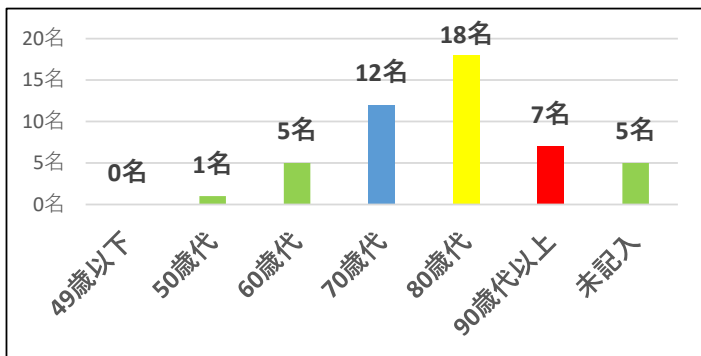
性別

男性	10名
女性	28名
未記入	10名



年齢

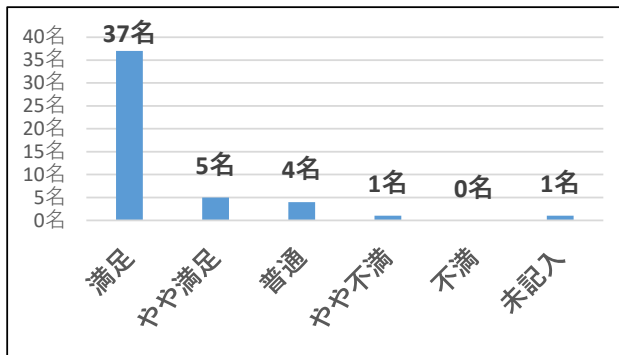
49歳以下	0名
50歳代	1名
60歳代	5名
70歳代	12名
80歳代	18名
90歳代以上	7名
未記入	5名



2、スタッフの接遇

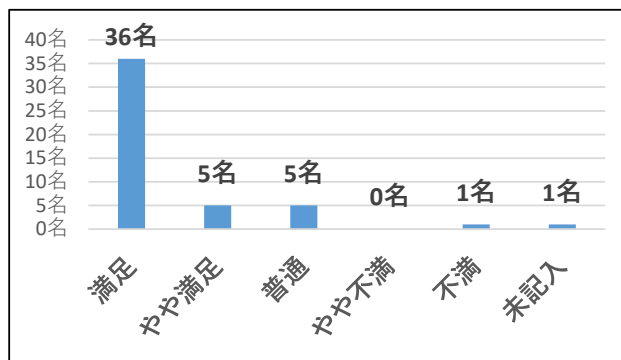
身だしなみは整っていますか？

満足	37名
やや満足	5名
普通	4名
やや不満	1名
不満	0名
未記入	1名



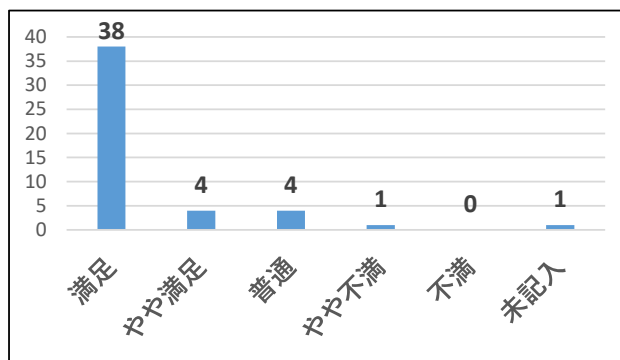
言葉使いや態度は適切ですか？

満足	36名
やや満足	5名
普通	5名
やや不満	0名
不満	1名
未記入	1名



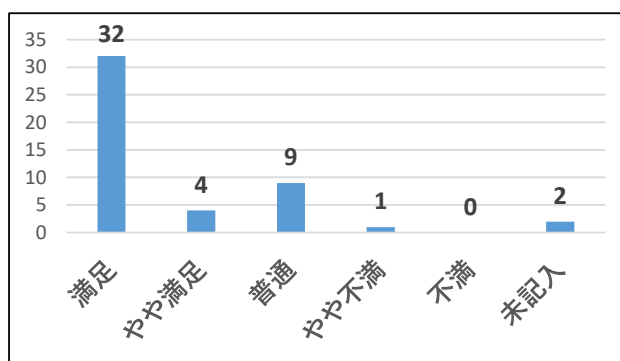
話しかけやすいですか？

満足	38
やや満足	4
普通	4
やや不満	1
不満	0
未記入	1



プライバシーの配慮はできていますか？

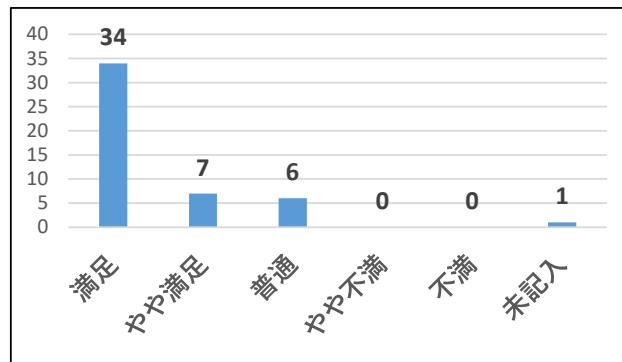
満足	32
やや満足	4
普通	9
やや不満	1
不満	0
未記入	2



3、治療について

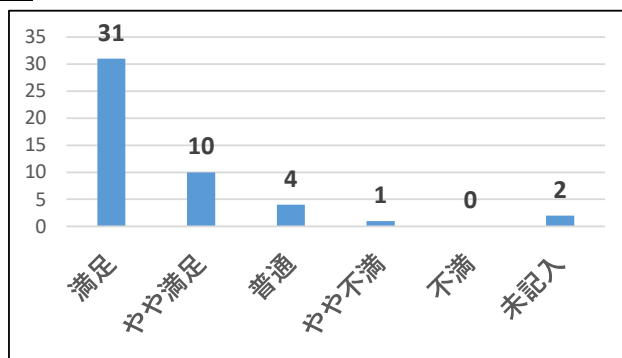
リハビリの1回の実施時間は適切ですか？

満足	34
やや満足	7
普通	6
やや不満	0
不満	0
未記入	1



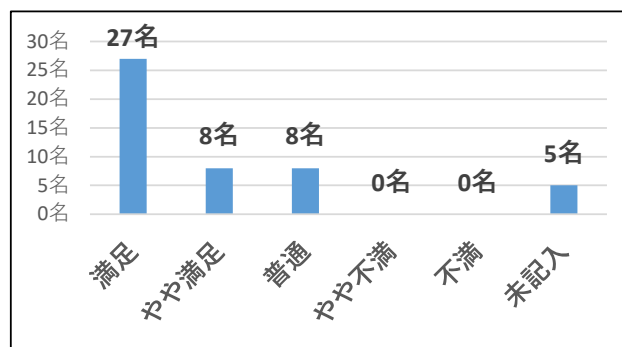
リハビリの実施回数は適切ですか？

満足	31
やや満足	10
普通	4
やや不満	1
不満	0
未記入	2



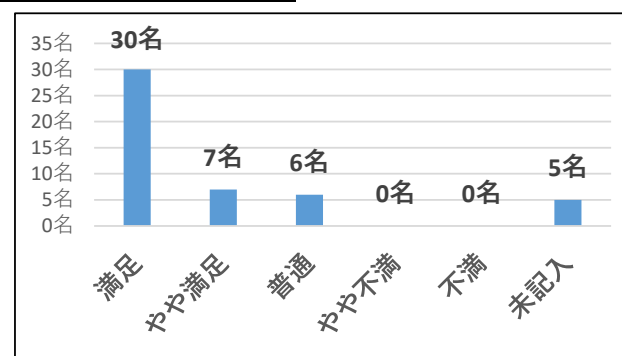
ご本人やご家族様の希望に沿った目標を設定できていますか？

満足	27名
やや満足	8名
普通	8名
やや不満	0名
不満	0名
未記入	5名



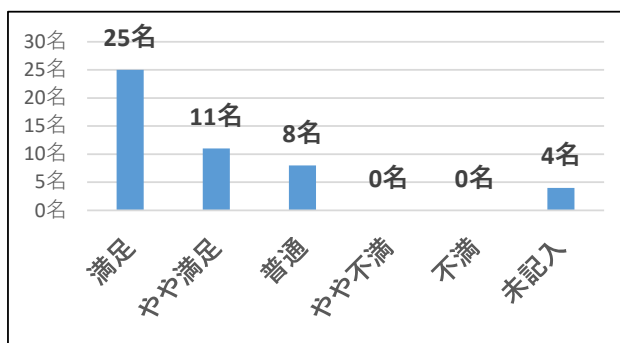
目標が達成できるようなリハビリが提供されていますか？

満足	30名
やや満足	7名
普通	6名
やや不満	0名
不満	0名
未記入	5名



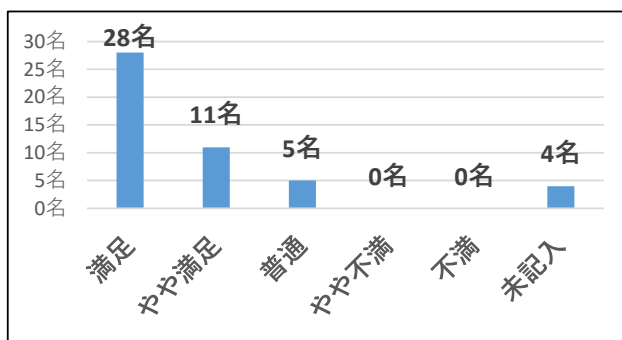
リハビリによる身体の変化はいかがですか？（痛みが減った等）

満足	25名
やや満足	11名
普通	8名
やや不満	0名
不満	0名
未記入	4名



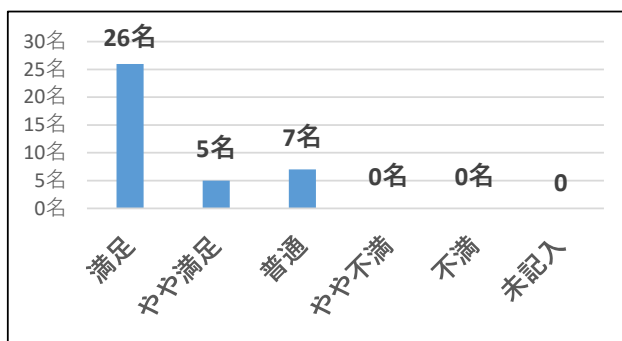
リハビリによる生活の変化はいかがですか？（トイレ動作ができるようになった等）

満足	28名
やや満足	11名
普通	5名
やや不満	0名
不満	0名
未記入	4名



福祉用具の提案についていかがですか？（杖や手すり等）

満足	26名
やや満足	5名
普通	7名
やや不満	0名
不満	0名
未記入	0

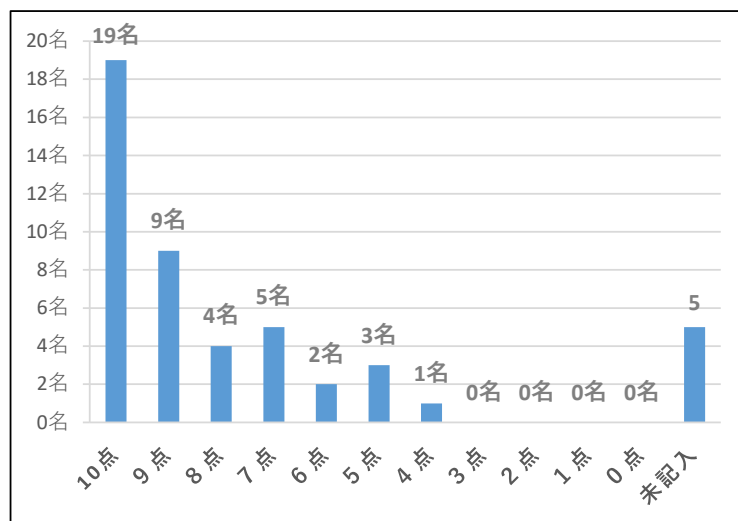


4、総合的な評価について

あなたの家族や友人等が怪我や病気をした際に、当院のリハビリテーション科
を薦めたいと思いますか？（0～10点）

10点
9点
8点
7点
6点
5点
4点
3点
2点
1点
0点
未記入

19名
9名
4名
5名
2名
3名
1名
0名
0名
0名
0名
5



5、自由記載

- ・もっと回数あっても良かった。あちこち痛いけど良かった。
- ・時間の調整をしてくれて助かっています。
- ・〇〇〇という病気の認識の甘さ、リハビリを通して感じています。
(すぐに職場に復帰できると思っていました。) 本当にお世話になりました。
- ・丁寧に話してくれます。現在の状況等、話してくれ安心できます。
家族の思いを分かってくれリハビリしてくれます。
元々、あまり歩けない状態でした。(ひとりでは歩けない)。
入院する事で全く歩けなくなるのでは・・・と心配していましたが、
リハビリの先生方のお陰で元の状態まで回復でき良かったです。
ありがとうございました。
- ・親切にやってくれて良かったです。お陰で何とか動けるようになりました。
- ・実施時間いっぱい申し訳ないです。動きやすなった。色々やってもらいました。
お世話になりました。
- ・何もいう事ありません。全部、満足です。
楽しくリハビリさしてもらいました。ありがとうございます。
- ・少しづつ痛みが和らいでる。・厚生病院の人は良い。
- ・リハビリ時間や回数も満足しています。リハビリの身体変化等は満足しています。
ありがとうございました。
- ・みんな優しい。よく話を聞いてくれる。
- ・歩行できる様になり嬉しい。患部だけでなく肩の痛みも楽になった。
- ・日常生活動作が、介助から自分で出来るようになった。
- ・ベッド上安静が長いと、全身の筋力が落ちてしまう。ベッド上で出来る運動を教えてくださいましたが、用具を貸し出して頂き嬉しかった。(手や腕の運動ができた)
- ・認知検査等を実施するときに、もう少しプライバシーに配慮してほしい。
- ・朝と午後の2回あればと思う事がありますが、患者数が多くて難しいとも思う。
- ・最初リハビリが開始される時、本人や家族に目標の説明がない様に思う。
- ・何時頃来てくれるのか分からないので、何回もトイレに行ったりする。当日声掛けして頂ける時もありますが、ずっと待っていることがあり部屋から離れられない。
- ・退屈
- ・その日のリハビリの時間帯が分かれば前日中に連絡してほしいです。
- ・痛みがあるらしいので、頑張る気力を無にしています。
- ・各担当の方との(ほう・れん・そう)がもう少し良くして頂いたら有難いと思います。
- ・日数が多くなると、動ける幅が大きく増加した。

6.リハビリテーション科より

この度は、お忙しい中アンケートにご協力頂きありがとうございました。
温かいお言葉や激励のお言葉も頂きました。大変嬉しく、より一層、利用者様やそのご家族様と意思疎通を図りながらサービスの向上に努めていきたいと思いをします。
今後とも、お気づきの点など些細な事でも構いませんのでご指摘頂けると幸いです。
よろしくお願いします。