

訪問リハビリ利用者満足度アンケート結果

今回、ご利用者様へより良いサービスの提供を行う事を目的にご意見・ご要望をお伺いしたいという思いから満足度アンケートを実施いたしました。

対象者： 当院、訪問リハビリ利用者又はその家族

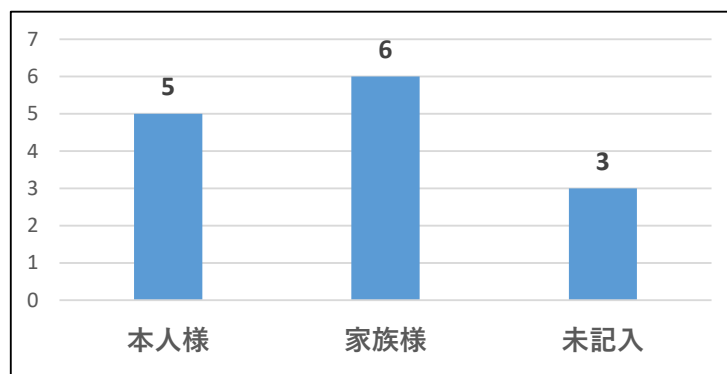
配布数： 18枚

回収数： 14枚 （回収率 77.8%）

1、訪問リハビリ利用者様とのご関係、あなたの性別とご年齢

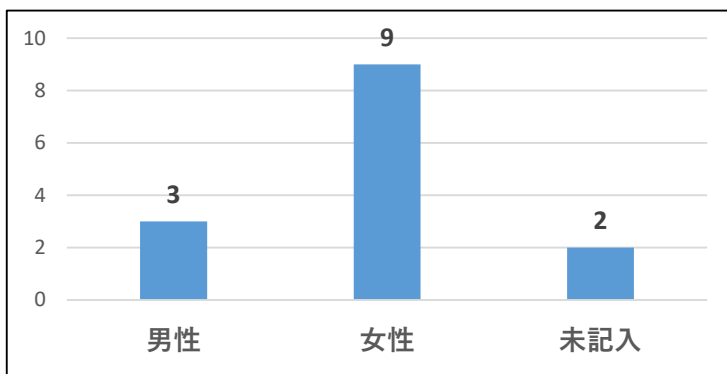
関係

本人様	5
家族様	6
未記入	3



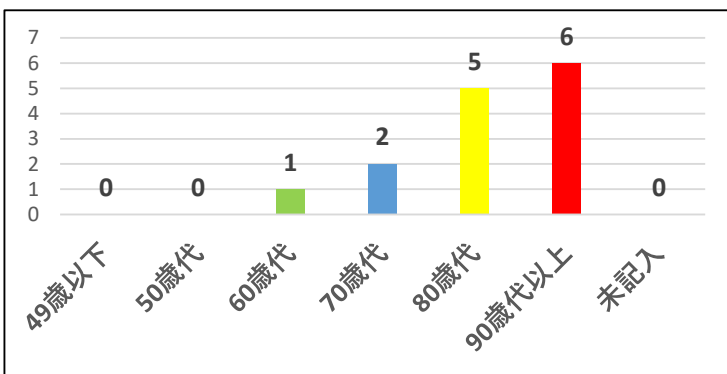
性別

男性	3
女性	9
未記入	2



年齢

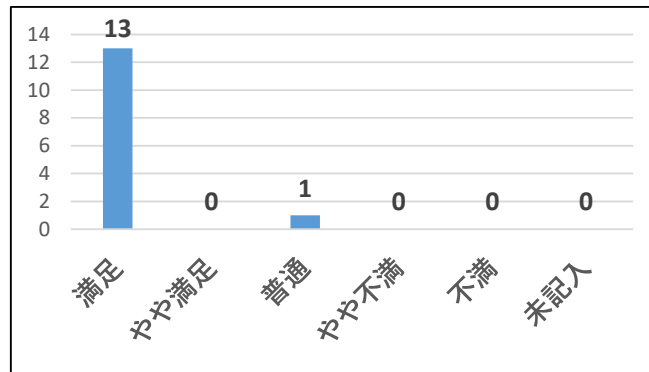
49歳以下	0
50歳代	0
60歳代	1
70歳代	2
80歳代	5
90歳代以上	6
未記入	0



2、スタッフの接遇

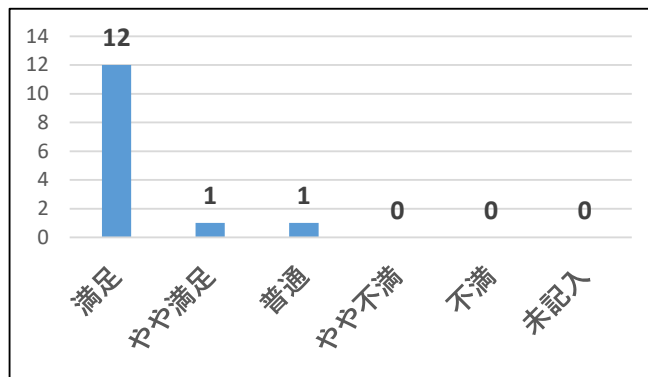
身だしなみは整っていますか？

満足	13
やや満足	0
普通	1
やや不満	0
不満	0
未記入	0



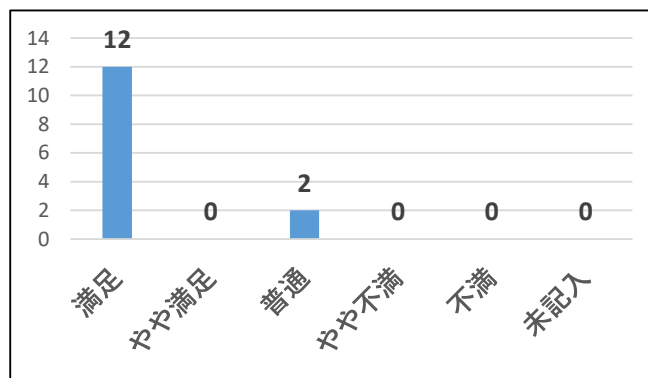
言葉使いや態度は適切ですか？

満足	12
やや満足	1
普通	1
やや不満	0
不満	0
未記入	0



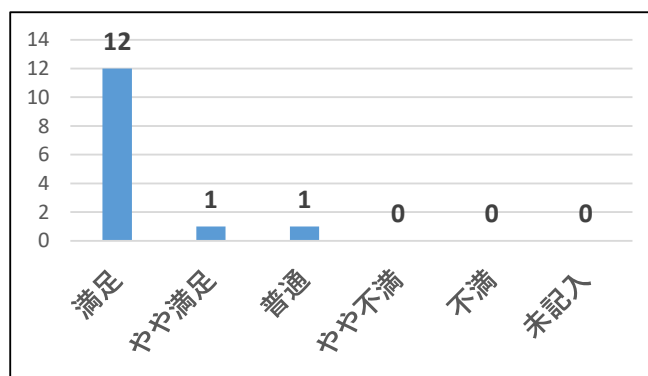
話しかけやすいですか？

満足	12
やや満足	0
普通	2
やや不満	0
不満	0
未記入	0



プライバシーの配慮はできていますか？

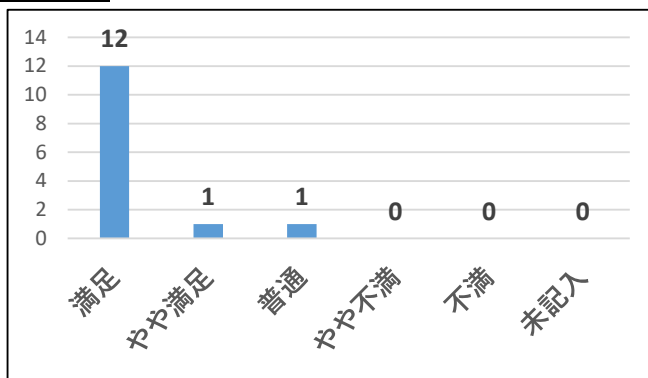
満足	12
やや満足	1
普通	1
やや不満	0
不満	0
未記入	0



3、治療について

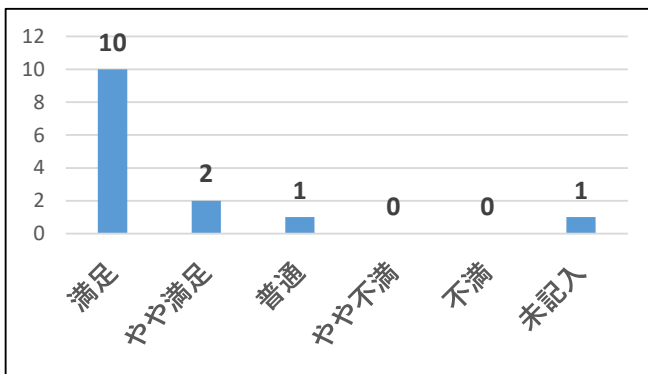
リハビリの1回の実施時間は適切ですか？

満足	12
やや満足	1
普通	1
やや不満	0
不満	0
未記入	0



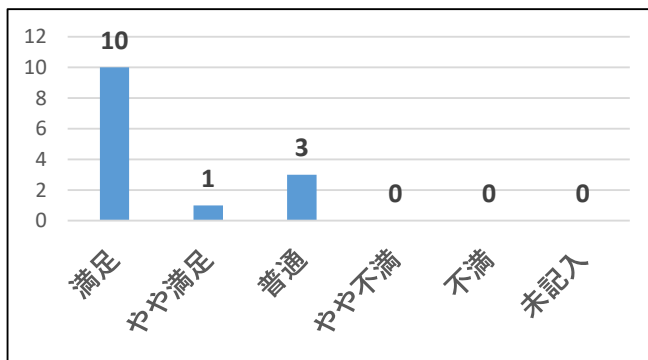
リハビリの実施回数は適切ですか？

満足	10
やや満足	2
普通	1
やや不満	0
不満	0
未記入	1



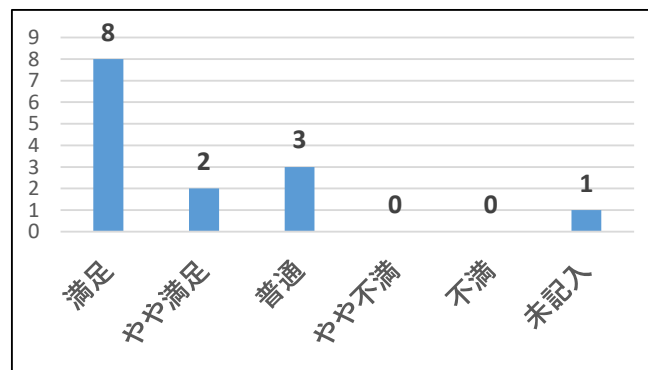
ご本人やご家族様の希望に沿った目標を設定できていますか？

満足	10
やや満足	1
普通	3
やや不満	0
不満	0
未記入	0



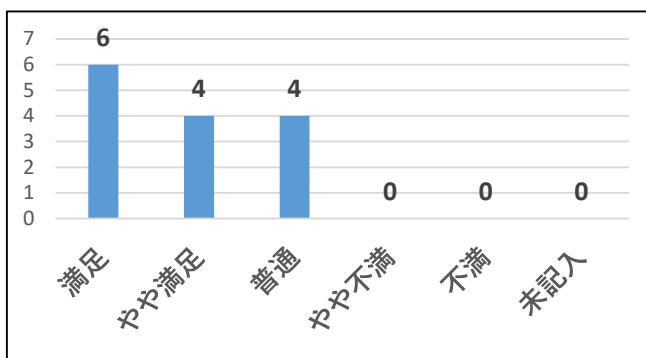
目標が達成できるようなリハビリが提供されていますか？

満足	8
やや満足	2
普通	3
やや不満	0
不満	0
未記入	1



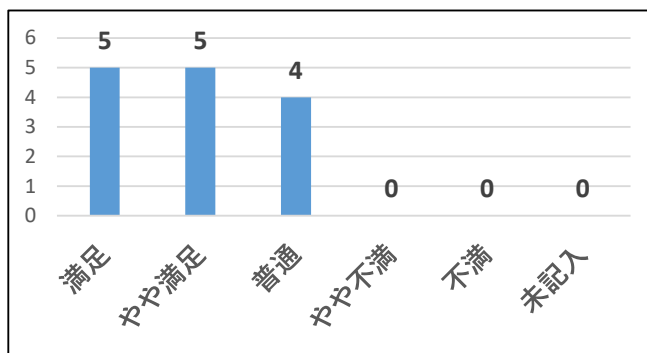
リハビリによる身体の変化はいかがですか？（痛みが減った等）

満足	6
やや満足	4
普通	4
やや不満	0
不満	0
未記入	0



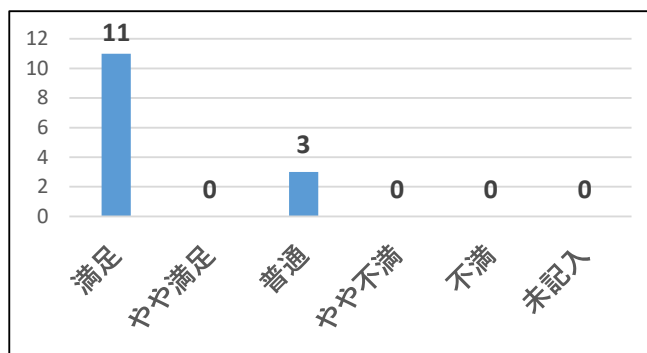
リハビリによる生活の変化はいかがですか？（トイレ動作ができるようになった等）

満足	5
やや満足	5
普通	4
やや不満	0
不満	0
未記入	0



福祉用具の提案についていかがですか？（杖や手すり等）

満足	11
やや満足	0
普通	3
やや不満	0
不満	0
未記入	0

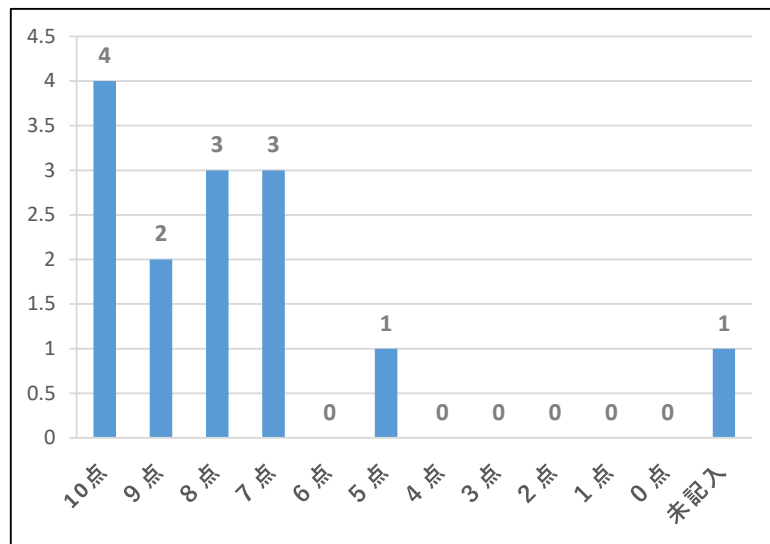


4、総合的な評価について

あなたの家族や友人等が怪我や病気をした際に、当院のリハビリテーション科を薦めたいと思いますか？（0～10点）

10点
9点
8点
7点
6点
5点
4点
3点
2点
1点
0点
未記入

4
2
3
3
0
1
0
0
0
0
0
0
1



5、自由記載

・訪問リハという制度を初めて使わせて頂き（知らなかった）高齢者にとって本当に有難い制度だと思いました。今後とも続けていただきたく思います。

・いつも親切、丁寧にご指導していただき、ありがとうございます。面倒ですが引き続きよろしくお願い致します。

・とても親切でていねいにリハビリして頂いております。家族みな喜んでおります。ありがとうございます。

6.リハビリテーション科より

この度は、お忙しい中アンケートにご協力頂きありがとうございました。

温かいお言葉や激励のお言葉も頂きました。大変嬉しくより一層、利用者様やそのご家族様と意思疎通を図りながらサービスの向上に努めていきたいと思ひます。

今後とも、お気づきの点など些細な事でも構いませんのでご指摘頂けると幸いです。

よろしくお願いします。