

# 訪問リハビリ利用者満足度アンケート結果

今回、ご利用者様へより良いサービスの提供を行う事を目的にご意見・ご要望をお伺いしたいという思いから満足度アンケートを実施いたしました。

|     |                    |
|-----|--------------------|
| 対象者 | 当院、訪問リハビリ利用者又はその家族 |
| 配布数 | 19 枚               |
| 回収数 | 回収数 14枚（回収率 74 %）  |

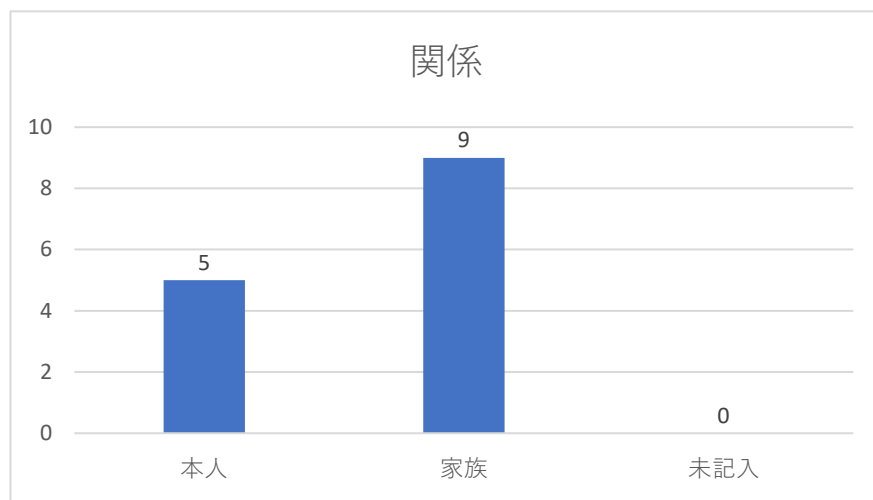
## 1、訪問リハビリ利用者様とのご関係、あなたの性別とご年齢

### 関係

利用者本人：5名

利用者家族：9名

未記入：0名

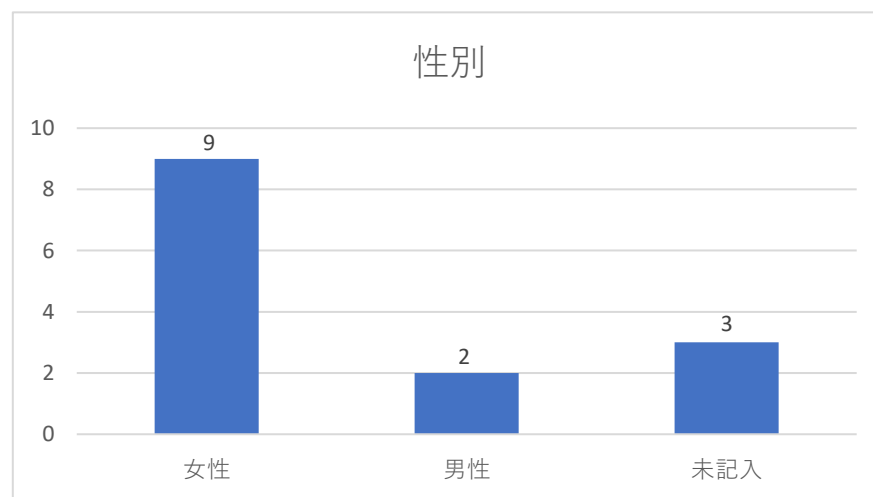


### 性別

女性：9名

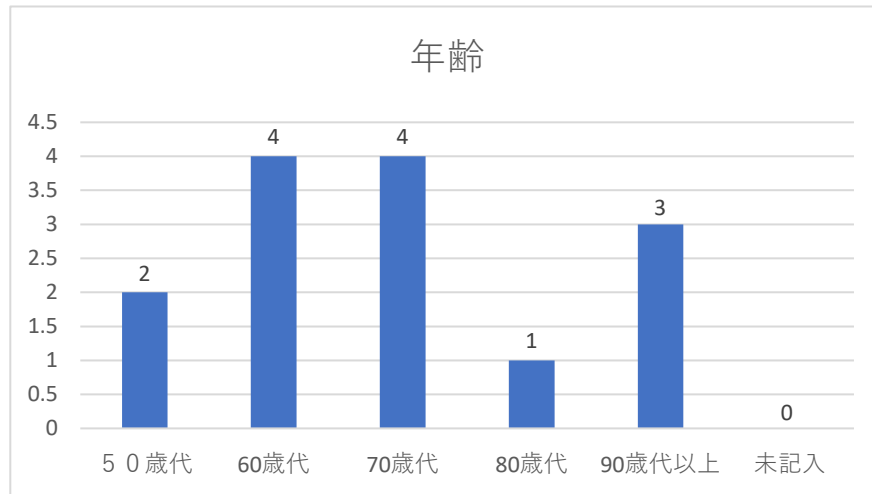
男性：2名

未記入：3名



### 年齢

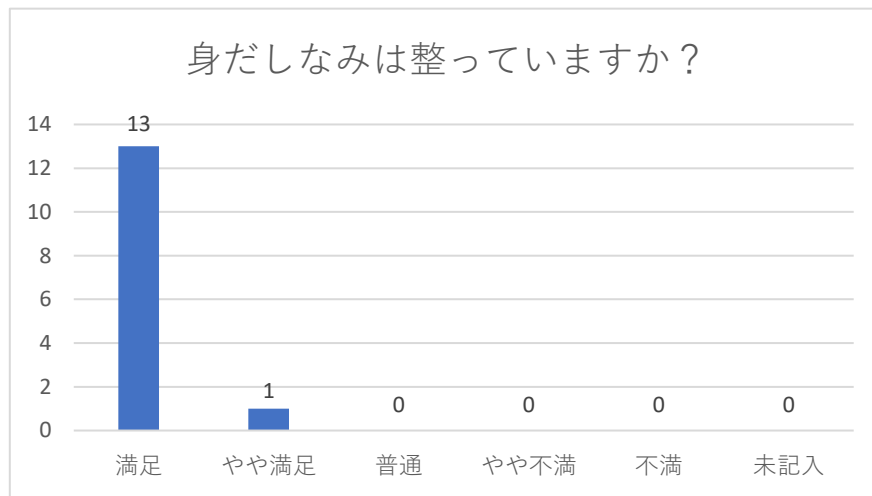
50歳代 : 2名  
60歳代 : 4名  
70歳代 : 4名  
80歳代 : 1名  
90歳代以上 : 3名  
未記入 : 0名



## 2、スタッフの接遇

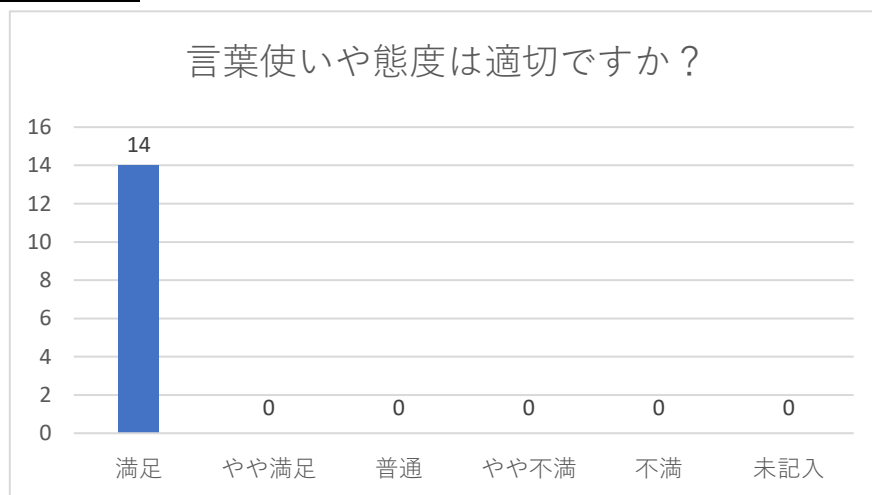
### 身だしなみは整っていますか？

満足 : 13名  
やや満足 : 1名  
普通 : 0名  
やや不満 : 0名  
不満 : 0名  
未記入 : 0名



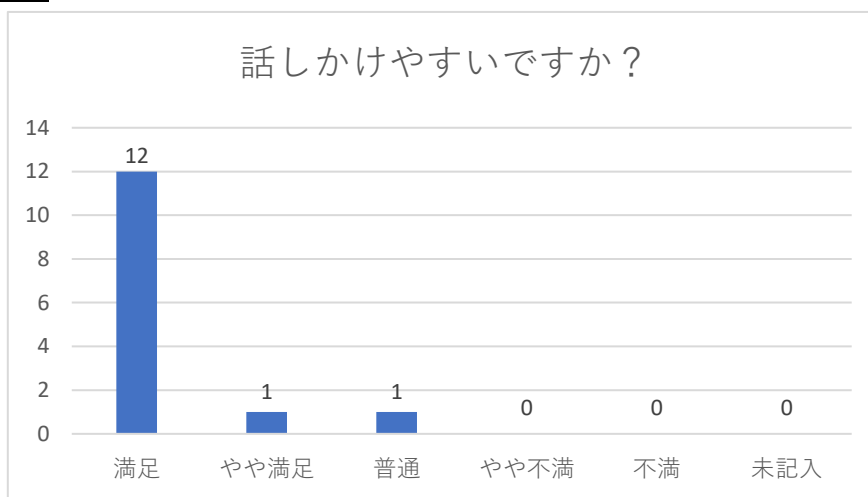
### 言葉使いや態度は適切ですか？

満足 : 14名  
やや満足 : 0名  
普通 : 0名  
やや不満 : 0名  
不満 : 0名  
未記入 : 0名



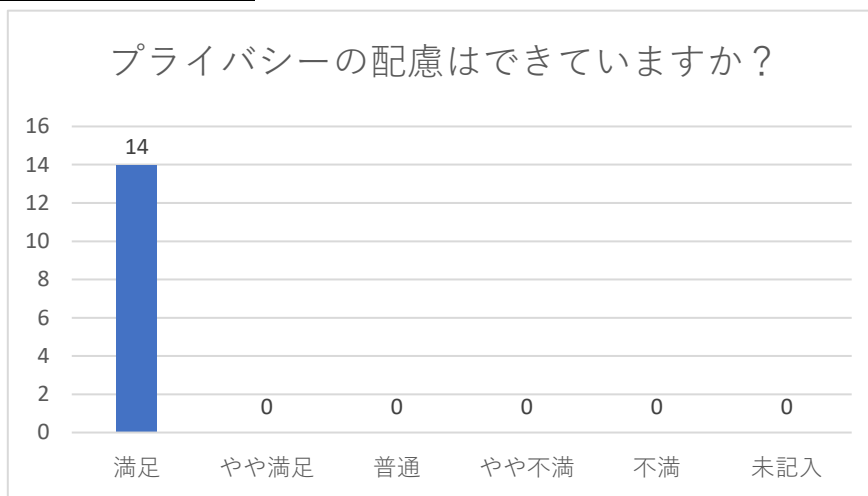
### 話しかけやすいですか？

満足 : 12名  
やや満足 : 1名  
普通 : 1名  
やや不満 : 0名  
不満 : 0名  
未記入 : 0名



### プライバシーの配慮はできていますか？

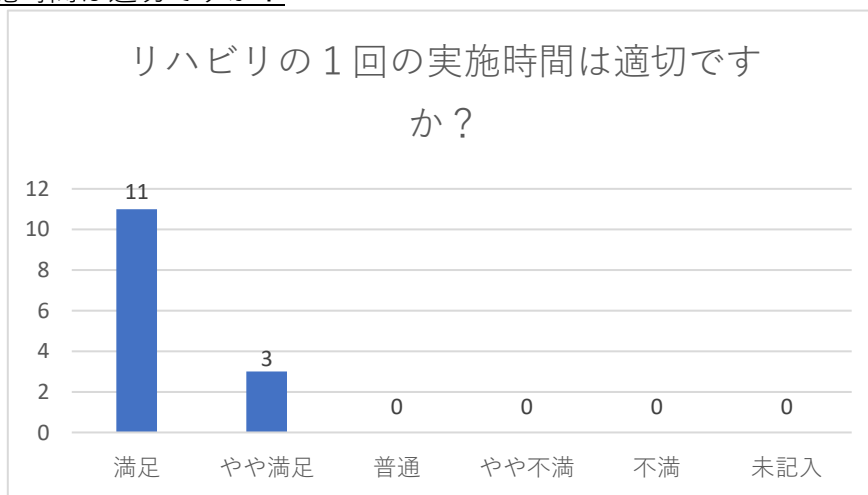
満足 : 14名  
やや満足 : 0名  
普通 : 0名  
やや不満 : 0名  
不満 : 0名  
未記入 : 0名



## 3、治療について

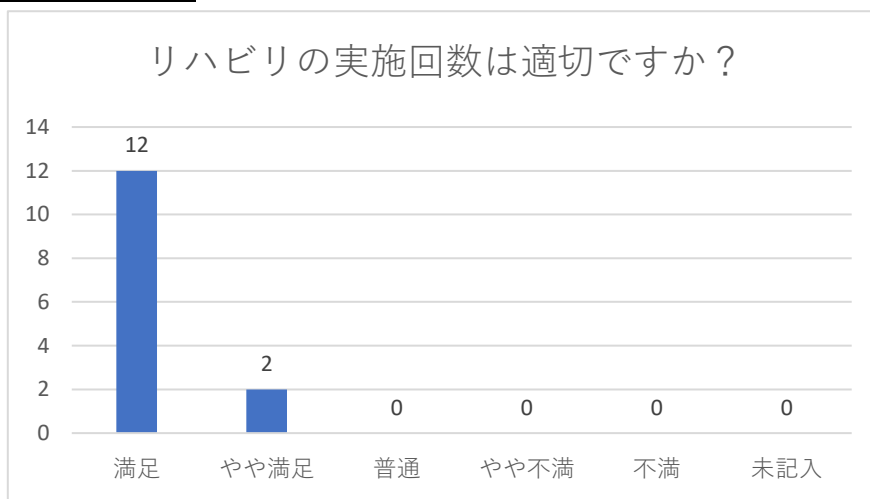
### リハビリの1回の実施時間は適切ですか？

満足 : 11名  
やや満足 : 3名  
普通 : 0名  
やや不満 : 0名  
不満 : 0名  
未記入 : 0名



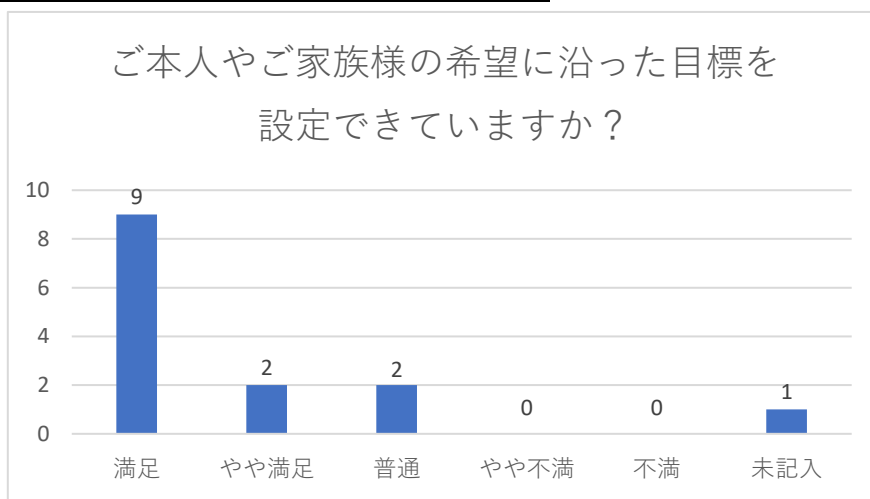
リハビリの実施回数は適切ですか？

満足 : 12名  
やや満足 : 2名  
普通 : 0名  
やや不満 : 0名  
不満 : 0名  
未記入 : 0名



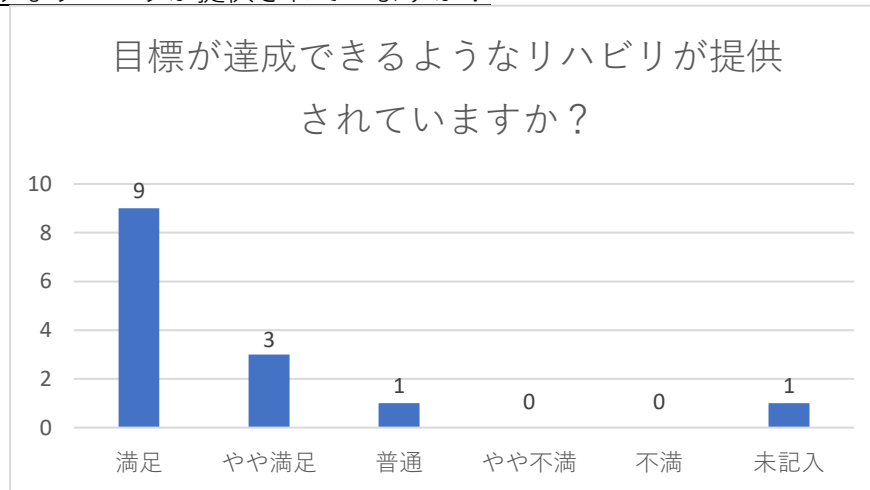
ご本人やご家族様の希望に沿った目標を設定できていますか？

満足 : 9名  
やや満足 : 2名  
普通 : 2名  
やや不満 : 0名  
不満 : 0名  
未記入 : 1名



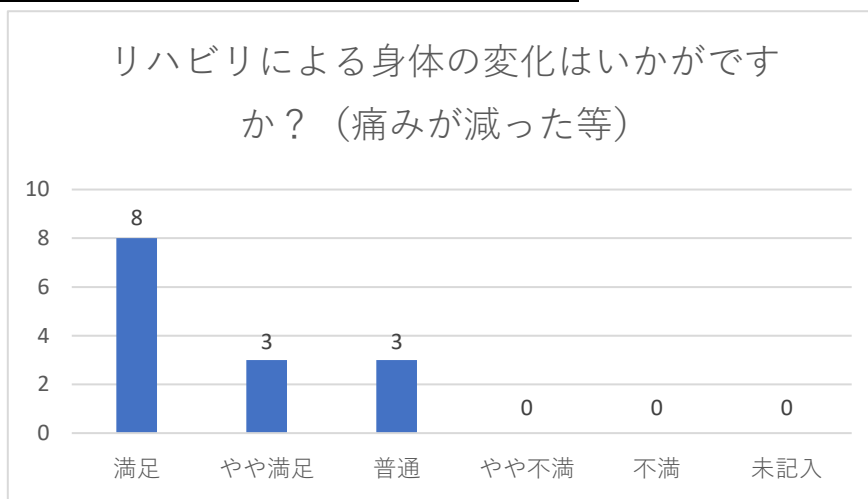
目標が達成できるようなリハビリが提供されていますか？

満足 : 9名  
やや満足 : 3名  
普通 : 1名  
やや不満 : 0名  
不満 : 0名  
未記入 : 1名



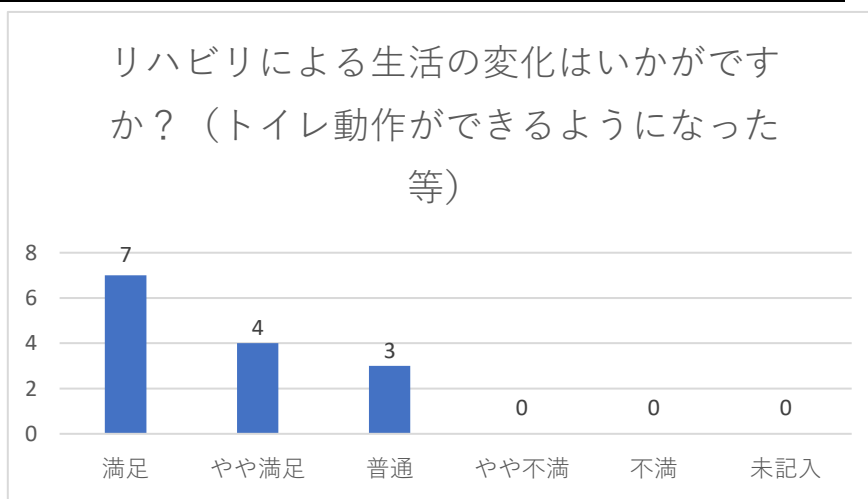
リハビリによる身体の変化はいかがですか？（痛みが減った等）

満足 : 8名  
やや満足 : 3名  
普通 : 3名  
やや不満 : 0名  
不満 : 0名  
未記入 : 0名



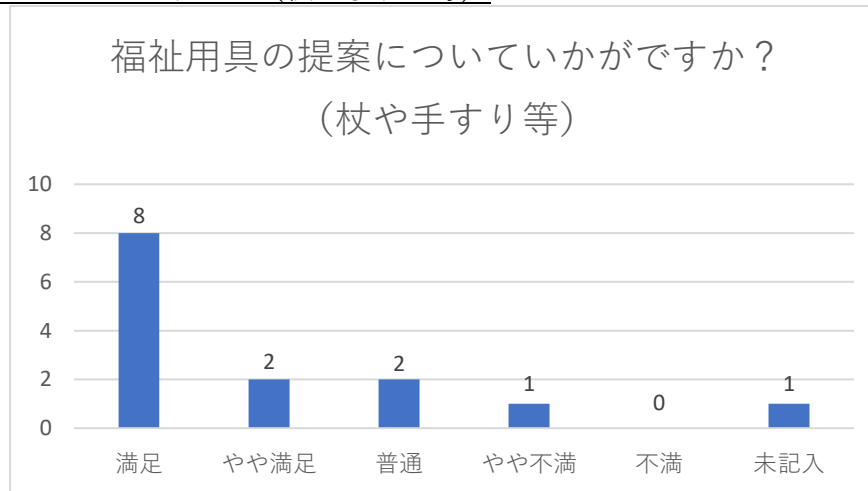
リハビリによる生活の変化はいかがですか？（トイレ動作ができるようになった等）

満足 : 7名  
やや満足 : 4名  
普通 : 3名  
やや不満 : 0名  
不満 : 0名  
未記入 : 0名



福祉用具の提案についていかがですか？（杖や手すり等）

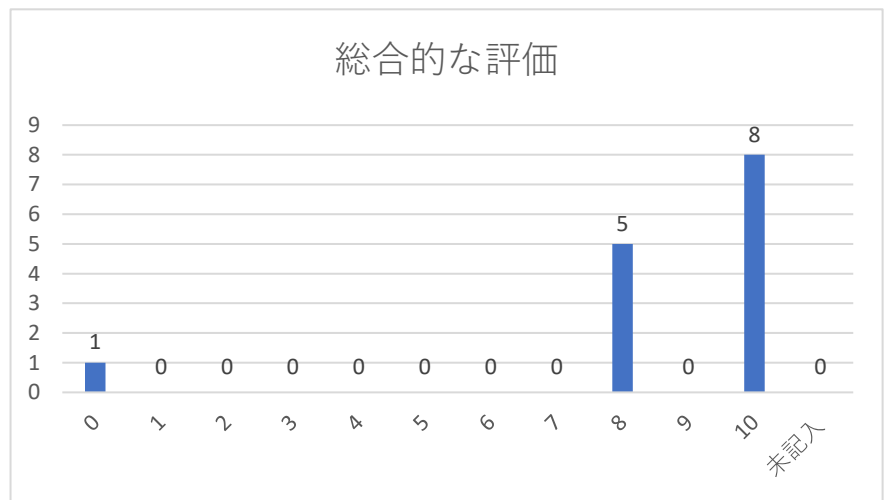
満足 : 8名  
やや満足 : 2名  
普通 : 2名  
やや不満 : 1名  
不満 : 0名  
未記入 : 1名



#### 4、総合的な評価について

あなたの家族や友人等が怪我や病気をした際に、当院のリハビリテーション科を薦めたいと思いますか？

全く思わない 0：1名  
1：0名  
2：0名  
3：0名  
4：0名  
どちらでもない 5：0名  
6：0名  
7：0名  
8：5名  
9：0名  
非常にそう思う 10：8名  
未記入：0名



#### 5、自由記載

歩く姿勢や速度等目に見えて改善されたように思う。身体だけでなく、日々の生活に新しくルーティンが増え良い結果になっている。

本人の意向にあったリハビリを行っていただいている。目標を達成できるようにしていただいていると思う。

リハビリすることで脳が活性化して、生活が向上して嬉しい。

厚生病院の入院治療も含め本当によかったと思います。

どなた様も親切にしてくださり、不自由な事があれば何でも伝えて下さいといってくれて嬉しかったです。

#### 6.リハビリテーション科より

この度は、お忙しい中アンケートにご協力頂きありがとうございました。

温かいお言葉や激励のお言葉も頂きました。大変嬉しく、より一層、利用者様やそのご家族様と意思疎通を図りながらサービスの向上に努めていきたいと思ひます。

今後とも、お気づきの点など些細な事でも構いませんのでご指摘頂けると幸いです。

よろしくお願いします。