

# 患者満足度アンケート結果

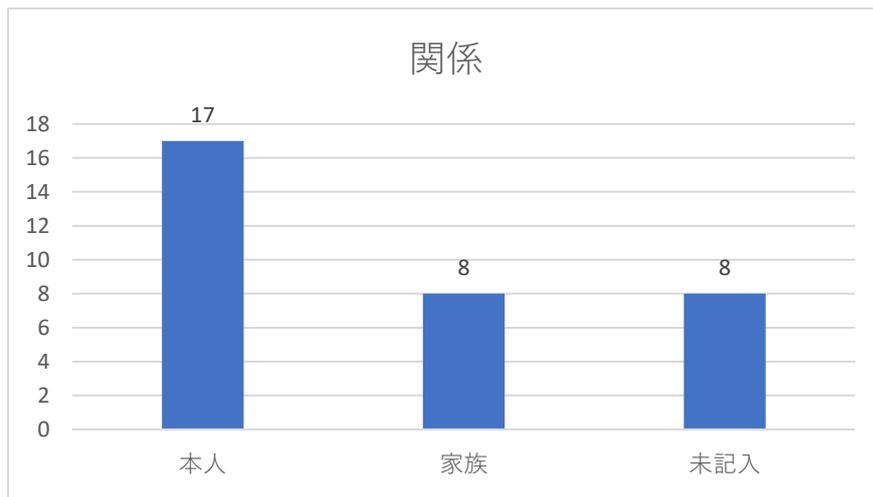
今回、患者様へより良いサービスの提供を行う事を目的にご意見・ご要望をお伺いしたいという思いから満足度アンケートを実施いたしました。

対象者	当院、地域包括ケア病棟でリハビリを受けられた患者様又はその家族
配布数	47枚
回収数	回収数33枚（回収率70%）

## 1、入院患者様とのご関係、あなたの性別とご年齢

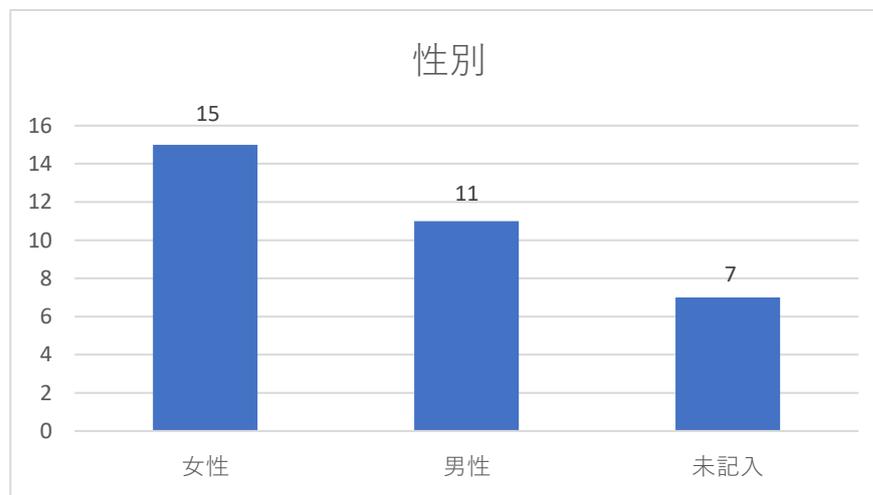
### 関係

患者本人：17名  
患者家族：8名  
未記入：8名



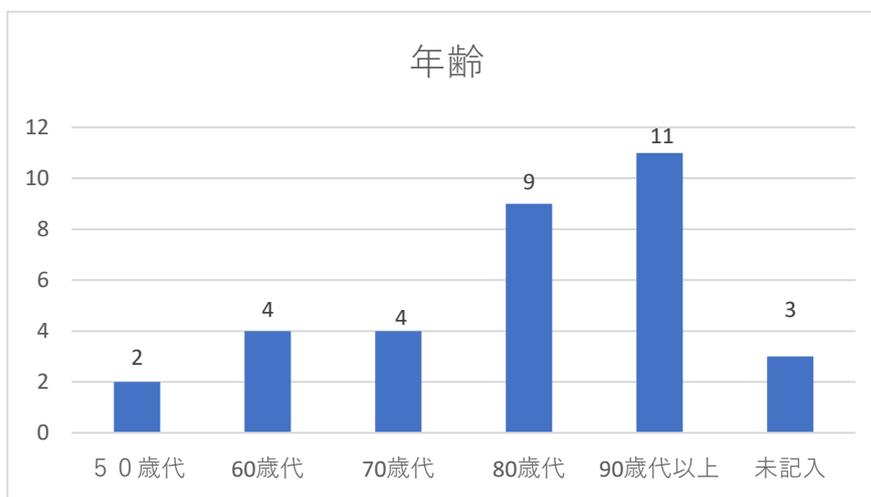
### 性別

女性：15名  
男性：11名  
未記入：7名



## 年齢

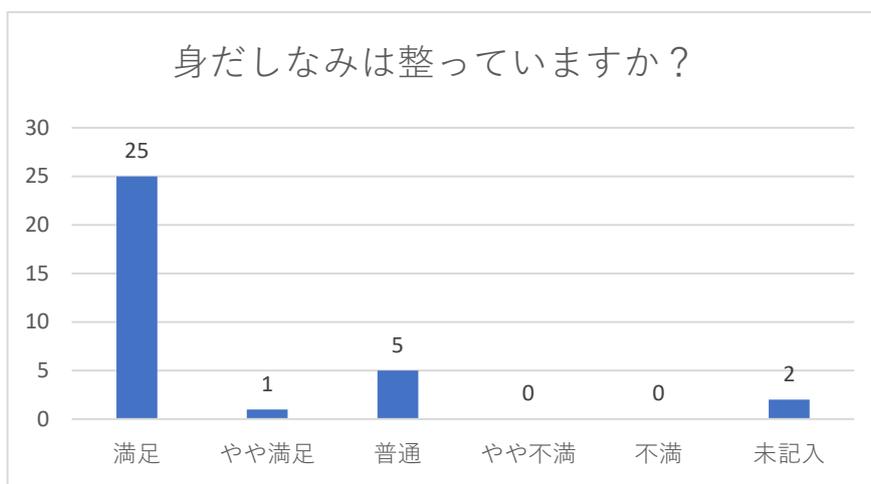
50歳代 : 2名  
60歳代 : 4名  
70歳代 : 4名  
80歳代 : 9名  
90歳代以上 : 11名  
未記入 : 3名



## 2、スタッフの接遇

### 身だしなみは整っていますか？

満足 : 25名  
やや満足 : 1名  
普通 : 5名  
やや不満 : 0名  
不満 : 0名  
未記入 : 2名

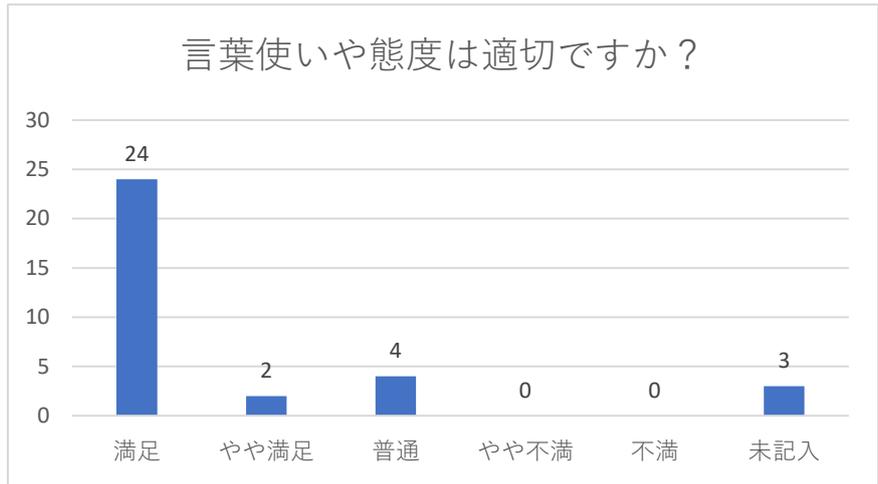


### 自由記載

- ・清潔ですがすがしいです。
- ・規則正しいです。

言葉使いや態度は適切ですか？

満足 : 24名  
やや満足 : 2名  
普通 : 4名  
やや不満 : 0名  
不満 : 0名  
未記入 : 3名

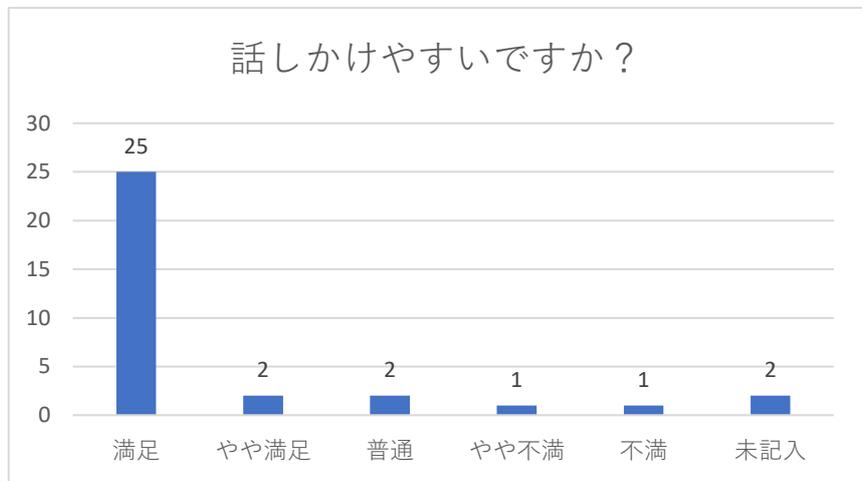


自由記載

- ・親切にしてもらっています。
- ・ていねい、やさしい、おもしろいです。

話しかけやすいですか？

満足 : 25名  
やや満足 : 2名  
普通 : 2名  
やや不満 : 1名  
不満 : 1名  
未記入 : 2名

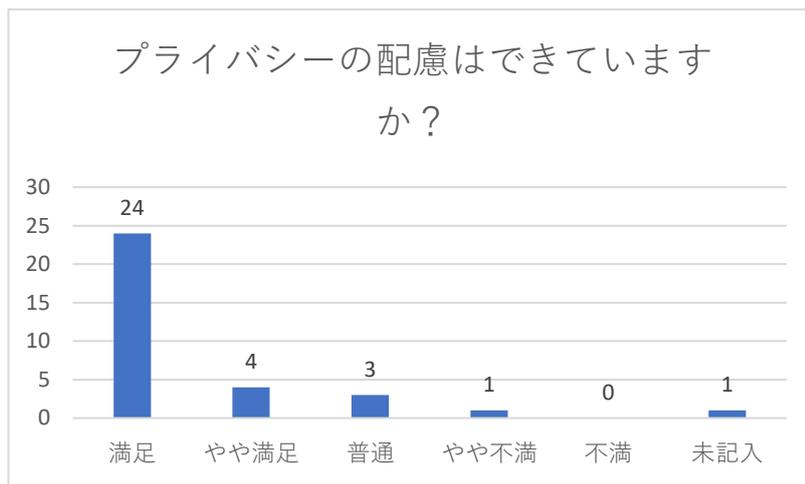


自由記載

- ・間口が広くておもしろいです。
- ・言葉使いがきついです。応答が遅いです。

プライバシーの配慮はできていますか？

満足 : 24名  
やや満足 : 4名  
普通 : 3名  
やや不満 : 1名  
不満 : 0名  
未記入 : 1名



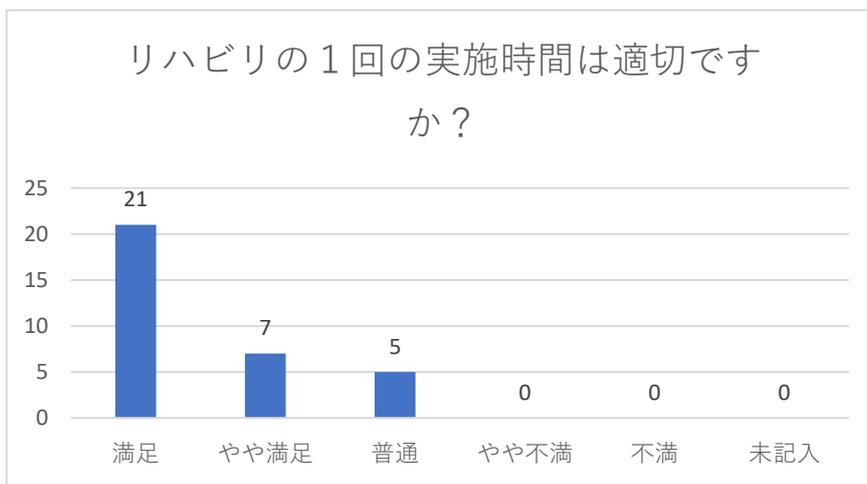
自由記載

・とても大事にしてくれます。

3、治療について

リハビリの1回の実施時間は適切ですか？

満足 : 21名  
やや満足 : 7名  
普通 : 5名  
やや不満 : 0名  
不満 : 0名  
未記入 : 0名

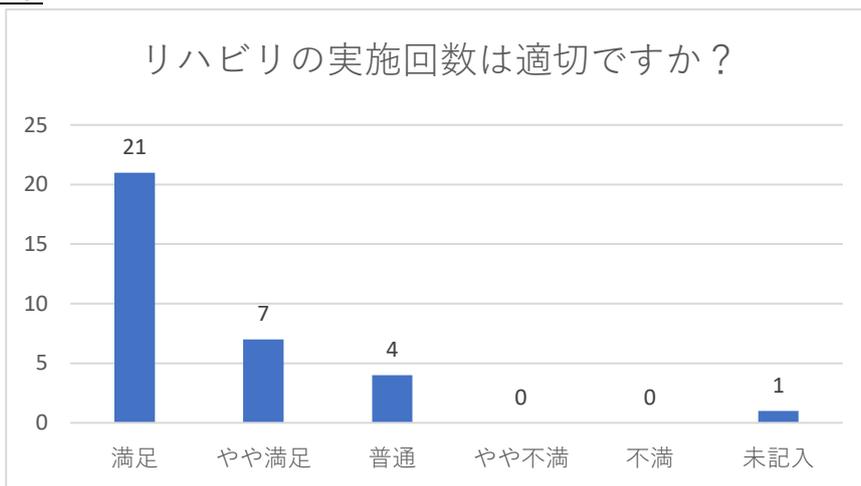


自由記載

・長い時間やって欲しいです。  
・親切で気を使ってくれました。

リハビリの実施回数は適切ですか？

満足 : 21名  
やや満足 : 7名  
普通 : 4名  
やや不満 : 0名  
不満 : 0名  
未記入 : 1名

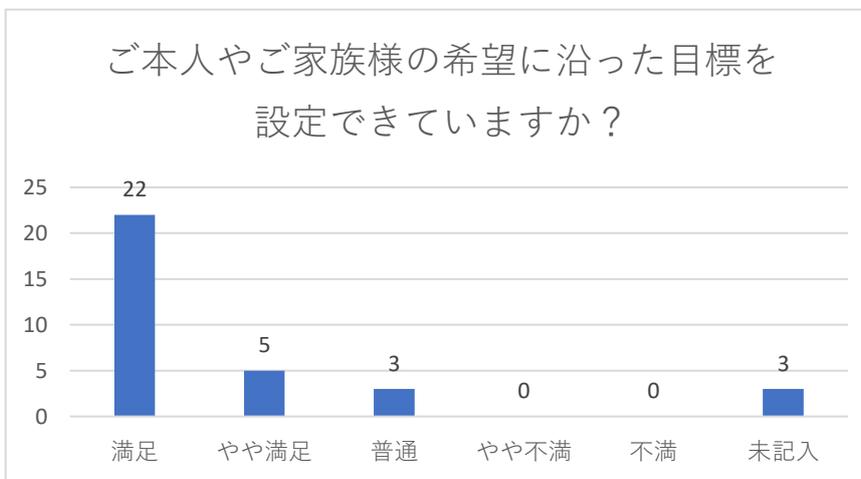


自由記載

- ・退屈な日がありました。
- ・満足ですが（やや満足）の先生もいらっしゃいます。

ご本人やご家族様の希望に沿った目標を設定できていますか？

満足 : 22名  
やや満足 : 5名  
普通 : 3名  
やや不満 : 0名  
不満 : 0名  
未記入 : 3名

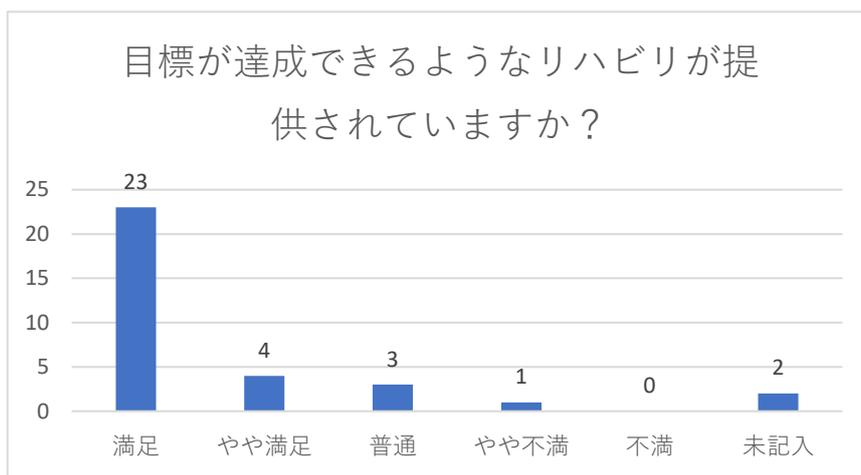


自由記載

- ・いつも思ってた下がり有難いです。

目標が達成できるようなリハビリが提供されていますか？

満足 : 23名  
やや満足 : 4名  
普通 : 3名  
やや不満 : 1名  
不満 : 0名  
未記入 : 2名

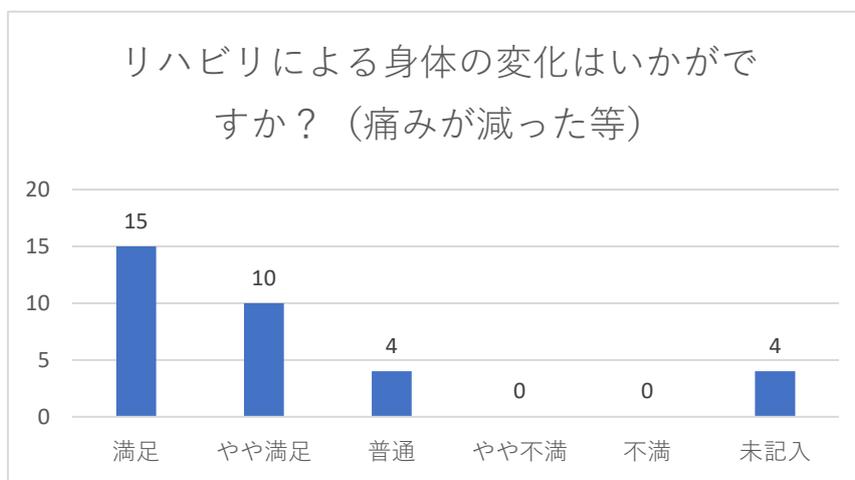


自由記載

・もっと内容を濃くしてほしいです。

リハビリによる身体の変化はいかがですか？（痛みが減った等）

満足 : 15名  
やや満足 : 10名  
普通 : 4名  
やや不満 : 0名  
不満 : 0名  
未記入 : 4名

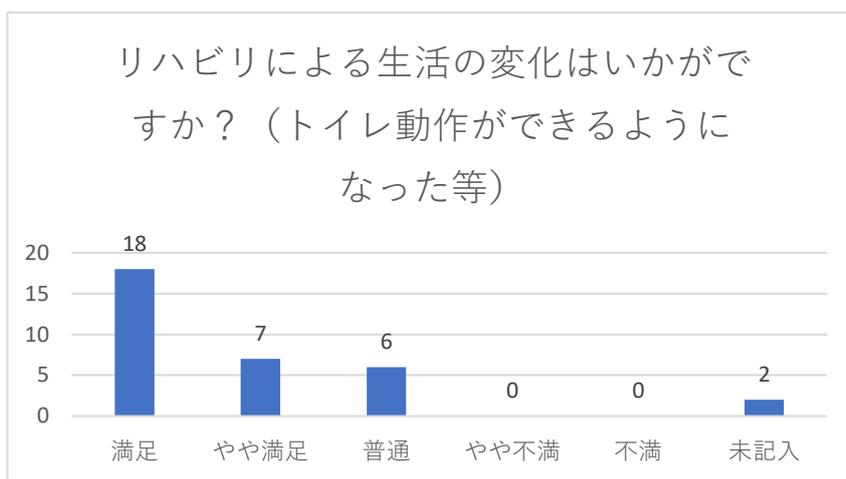


自由記載

・良くなりました。  
・すっきりしました。  
・芯まで気持ちよかったです。

リハビリによる生活の変化はいかがですか？（トイレ動作ができるようになった等）

満足 : 18名  
やや満足 : 7名  
普通 : 6名  
やや不満 : 0名  
不満 : 0名  
未記入 : 2名

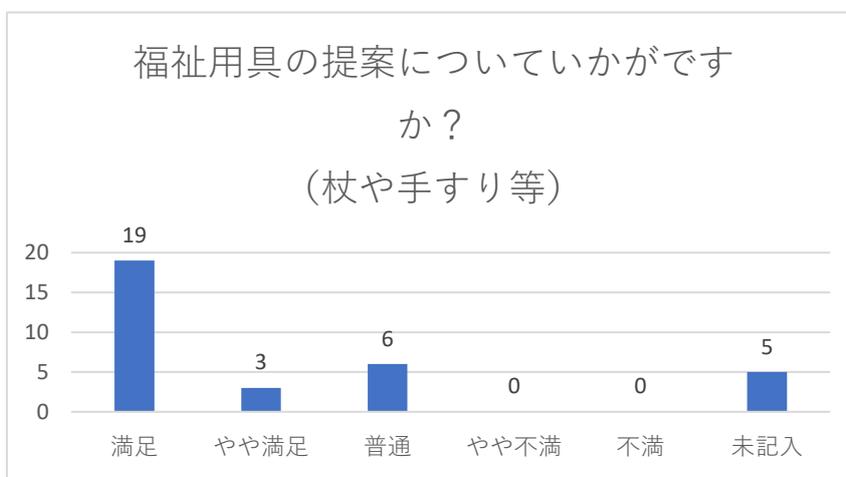


自由記載

・ポータブルトイレを近くにおいてもらったので楽でした。

福祉用具の提案についてはいかがですか？（杖や手すり等）

満足 : 19名  
やや満足 : 3名  
普通 : 6名  
やや不満 : 0名  
不満 : 0名  
未記入 : 5名



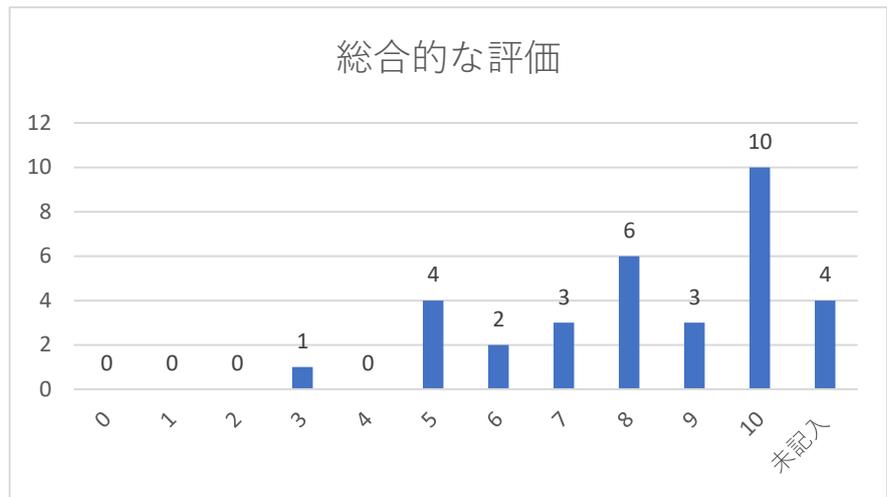
自由記載

・便利良く使っています。  
・手すり、杖、家庭でつけているので助かっています。

#### 4、総合的な評価について

あなたの家族や友人等が怪我や病気をした際に、当院のリハビリテーション科を薦めたいと思いますか？

全く思わない 0：0名  
1：0名  
2：0名  
3：1名  
4：0名  
どちらでもない 5：4名  
6：2名  
7：3名  
8：6名  
9：3名  
非常にそう思う 10：10名  
未記入：4名



#### 5、自由記載

- ・元の身体に戻るか当初は非常に不安でした。少し不安は残りますが、皆様のおかげで戻りつつある体力・気力に本当に感謝です。
- ・スタッフの皆様、優しく親切でとてもうれしく思いました。ありがとうございました。
- ・アンケートの字が小さいです。
- ・熱心にしてくれたので、日々進捗しました。
- ・少しでも良くなる様にとリハビリして頂き本当にありがとうございました。リハビリの大切さが良く分かりました。
- ・〇〇先生にはお世話になって本人も家族も大変満足しています。
- ・リハビリで治していただいたら、身体が自分かと思うような身体になります。

#### 6.リハビリテーション科より

この度は、お忙しい中アンケートにご協力頂きありがとうございました。  
温かいお言葉や激励のお言葉も頂きました。大変嬉しく、より一層、患者様やそのご家族様と蜜にコミュニケーションを図りながらサービスの向上に努めていきたいと思えます。  
今後も、お気づきの点など些細な事でも構いませんのでご指摘頂けると幸いです。  
よろしくお願ひします。